

REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. Na vaší spokojenosti nám záleží, proto jsme pro vás připravili tento reklamační řád, který byl zpracován dle ustanovení zákona č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník a zákona č. 634/1992 Sb., Zákon o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů a vztahuje se poskytované kadeřnické služby v našem barbershopu.
2. Vzhledem k charakteru poskytovaných služeb je nutné reklamaci uplatnit již během čerpané služby. Kladně nemohou být vyřízeny reklamace vad, do kterých bylo zasahováno dalšími osobami (např. oprava služby v jiném salonu nebo neodborná domácí péče).
3. Spotřebitel může uplatnit oprávněnou reklamaci zásadně dvěma způsoby.
 - písemně emailovou/elektronickou poštou s příloženou fotodokumentací
 - osobním sdělením reklamace a osobní náhled na reklamované dílo
 - Adresa pro doručení: recepce@betterbarber.cz
 - Osobně:
 - a) Better Barber s.r.o., Brumlovka – budova Filadelfie, Želetavská 1, 140 00 Praha 4
 - b) Better Barber s.r.o., Náměstí Junkových 2808/2, 155 00, Praha 5 Stodůlky
4. Osobou oprávněnou uplatnit reklamaci je spotřebitel, tj. osoba, která je stranou smlouvy o nákupu služeb, tedy ten, kdo řádně uhradil cenu poskytovaných služeb.
5. Spotřebitel je při podávání reklamace povinen doložit:
 - důkazy o vadnosti poskytovaných služeb
 - podrobný popis závady
 - upřesnění kdy a kterou konkrétní osobou byla vadná služba poskytnuta – případné další okolnosti
6. O zahájení a průběhu reklamačního řízení bude spotřebitel informován nejpozději do 3 dnů od řádného uplatnění reklamace.
7. Nárok na uplatnění záruky zaniká v následujících případech:
 - a) vady vzniklé v závislosti na specifické abnormální fyziologii spotřebitele (např. vzniklé alergie, modřinky), b) pokud spotřebitel chce reklamovat služby po 7 dnech od proběhlé služby, c) neodbornou manipulací a používáním v rozporu s návodem holiče k domácí péči, d) pokud spotřebitel reklamuje službu z důvodu, že si nikdo nevšiml
8. V případě oprávněné reklamace je spotřebiteli bezplatně zjednána náprava služby formou poskytnutí služby stejné, obdobné či formou doplnění služby nebo opravy služby. Pokud nemůže poskytovatel zjednat nápravu dle věty předchozí, bude spotřebiteli nabídnuta finanční náhrada odpovídající ceně reklamované služby, a to ve výši a s ohledem na míru čerpání služby spotřebitelem.
9. Lhůta pro vyřízení reklamace včetně odstranění vady je bez zbytečného odkladu 30 kalendářních dnů, pokud se strany nedohodnou jinak. Tato lhůta začíná běžet dnem přijetí

reklamace. Jestliže nebude lhůta dodržena, má spotřebitel právo na bezplatné opětovné poskytnutí vadné služby nebo na odstoupení od kupní smlouvy.

10. Tento reklamační řád se vztahuje na veškeré služby poskytované v provozovnách Better Barber s.r.o.